

Tokset Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Tokset Oy
Lyhtytie 4
00750 Helsinki

2. Rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Juha Blomberg
juha.blomberg@tokset.com
Puh. +358 40 55 11775

3. Rekisterin nimi

Tokset Oy:n asiakas- ja viestintärekisteri

4. Käyttötarkoitus

Tokset Oy:n yritysasiakasrekisterissä ylläpidetään olemassa olevien tai mahdollisten yritysasiakkaiden sekä niiden yhteyshenkilöiden ja muiden kontaktihenkilöiden tietoja.

Tokset Oy käyttää keräämiään tietoja asiakkaidensa informoimiseen, asiakkuuden hoitoon, ylläpitoon sekä tuotteiden ja toiminnan kehittämiseen.

Henkilötietoja käytetään mm.

1. Tuotteista informoiminen ja muu asiakasviestintä:

- Tiedotteet
- Markkinointikirjeet
- Uutiskirjeet
- Uusien tuotteiden informointi
- Tarjonnan kohdistaminen
- ja muu vastaava materiaali

2. Tuotekehitys:

- Asiakaspalautteet
- Asiakaskyselyt
- Tutkimukset
- Markkinatutkimukset
- Mielopidekyselyt

3. Asiakkuudenhoito ja ylläpito

- Asiakkaiden informointi ja asiakastyytyvyyden selvittäminen
- Asiakaspalvelun kehittäminen

5. Rekisterin tietosisältö

Tokset Oy on sitoutunut noudattamaan Suomen henkilötietolakia (523/1999), tietoyhteiskuntakaarta (917/2014) sekä muuta soveltuvaa lainsäädäntöä, joka liittyy käyttäjien yksityisyyteen. Tokset Oy käsittelee henkilötietoja hyvän tiedonhallinta- ja tietojenkäsittelytavan mukaisesti.

Millaisia tietoja kerätään

- Nimi ja yhteystiedot
- Nimike ja sukupuoli
- Vastuukuvaus ja rooli yrityksessä
- Suostumukset ja kiellot markkinointiviestintään
- Sähköpostiosoite
- Yritystiedot ja laskutustiedot (vain asiakkailta)
 - Y-tunnus
 - Laskutustiedot
 - Tilaustiedot (tuotteet)
 - Laskutustapa
 - Laskutuskausi
 - Laskutusosoite
 - Mahdolliset muut tiedot, esim. laskutusviite
- Asiakaskäyttämistiedot
- Asiakkaalta saadut muut tiedot (esim. intressit, arvonta- ja kilpailuvastaukset, asiakaspalautteet jne.)

6. Kuinka tietoja säilytetään

- Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin olet yritysasiakkaamme ja yhteyshenkilönä.
- Yritysasiakasrekisterin tietoja ei luovuteta eteenpäin.
- Henkilötietoja ei luovuteta ei käsitellä EU-alueen ulkopuolelle.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Tokset Oy:n tietovarannot käsittävät toiminnan tarpeista määrittynyt ja hallinnollisista syistä johdetut tietojen kokonaisuudet, joita tarvitaan Tokset Oy:n toiminnan ylläpitämisessä. Tiedot saadaan pääsääntöisesti tilausten, verkkolomakkeiden ja verkkosivujen tietojen perusteella.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tokset Oy:n rekisterissä olevia tietoja käytetään vain asiakasviestintää, markkinointia, asiakaskyselyjä ja tiedottamista varten. Asiakastietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tokset Oy:ssä kiinnitetään huomiota tietoturvaan ja tietosuojaan elinkaariajattelumallia hyödyntäen. Palvelumme ja sitä myötä henkilötietojen käsittely on otettu huomioon tuotteiden suunnittelussa, toteutuksessa, kehittämisessä sekä ylläpidossa. Tokset Oy:llä on käytössään turvallisiksi todetut tekniset, fyysiset ja hallinnolliset suojauskeinot. Tällaisia ovat muun muassa palomuurit, salaustekniikat ja turvallisten laittilojen käyttö. Henkilötietoja sisältäviin järjestelmiin on pääsy vain nimetyille henkilöille, jotka työssään tarvitsevat kyseisiä tietoja.

Tokset toteuttaa tietoturvaa ja tietosuojaa ennalta ehkäisevän riskienhallinnan periaattein, jossa huomioidaan elinkaariajattelu aina palvelun suunnittelusta ylläpitoon. Tietojen väärinkäyttöihin ja muihin riskeihin varaudutaan huomioimalla suojattavan tiedon luonne sekä riskin todennäköisyys.

10. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on lain mukaan oikeus tarkistaa Tokset Oy:n hänestä hallussa olevat tiedot. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti: info@tokset.com. Pyyntö tekijän tunnistamiseksi pyyntö tulee lähettää samasta sähköpostiosoitteesta, joka liittyy pyyntöä koskevaan asiakastiliin.

11. Tiedon korjaamisoikeus

Rekisteröidyllä on lain mukaan oikeus pyytää korjaamaan Tokset Oy:llä hänestä hallussa olevia tietoja. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti: info@tokset.com.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröity voi pyytää Tokset Oy:tä poistamaan häntä koskevat tiedot käyttäjärekisteristä. Mikäli henkilö toimii yrityksen yhteyshenkilönä ei tietojasi voida poistaa tänä aikana. Rekisteröity voi myös kieltää Tokset Oy:n käyttämästä itseä koskevia tietoja asiakasviestintää, markkinointia sekä asiakastytyväisyyss- ja muita tutkimuksia varten. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti: info@tokset.com. Pyyntö tekijän tunnistamiseksi pyyntö tulee lähettää samasta sähköpostiosoitteesta, joka liittyy pyyntöä koskevaan asiakastiliin.